



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

- 👤 21 years
- ♀ Female
- 📍 Chișinău

## TOP Skills

- **Rezistența la stres** · 5 months
- **Responsabilitate** · 5 months
- **Sociabil** · 5 months
- **Cunoștințe de operare PC și software de birou** · 3 months

## Preferences

- Full-time
- No schedule
- Flexible
- Remote
- Hybrid
- In-house

## Languages

- **Romanian** · Native
- **Russian** · Fluent
- **English** · Communication

## Skills

- Ghidarea conversației • Menținerea calmului în situații dificile • Răbdare • Rezolvarea conictelor • Atitudine pozitivă • Adaptabilitate • Lucru în echipă

# Lucrătoare

## About me

- Absolvent al Universității ULIM cu diplomă de licență în traducere.
- Vorbitor uent în română, rusă ,engleza A2.
- Demonstrez responsabilitate și punctualitate consecventă în toate activitățile mele profesionale.
- Pasiune pentru învățare continuă și dezvoltare profesională.
- Experiența profesională în calitate de operator call center a demonstrat abilități importante de comunicare și servire a clienților.

## Work experience

**Office Manager** · Dnipropack · Chișinău  
*January 2025 - April 2025 · 4 months*

- Abilități de comunicare eficiente:
- Abilități de rezolvare a problemelor:
- Flexibilitate și adaptabilitate:
- Abilități interpersonale și de lucru în echipă:
- Atenții la detalii:

Skills: Cunoștințe de operare PC și software de birou

**Operator call-center** · GazProm · Chișinău  
*June 2024 - October 2024 · 4 months*

- Preluarea și gestionarea apelurilor de la clienți
- Oferirea de suport și asistență clienților
- Răspundere la întrebări despre produse și servicii
- Prezentare de noi oferte și servicii
- Operare calculator
- Completare rapoarte
- Actualizare baze de date

Skills: Sociabil, Responsabilitate, Rezistența la stres

## Desired industries

- Network Marketing
- IT, Tech

- Office / Secretarial

## **Education: Specialized secondary**

**Universitatea Liberă Internațională din Moldova**

*Graduated in: 2024*

Speciality: Limbi Străine, Relații Internaționale și Jurnalism